

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Cannes, le 17 mars 2022.

MoZaiC Asset Management et SHHA à l'origine d'une initiative collective destinée à retrouver un climat de confiance dans le secteur des maisons de retraite.

- **MoZaiC AM** lance une initiative forte, sous l'égide de la **Senior Housing & Healthcare Association (SHHA)**, destinée à restaurer la confiance dans un secteur ébranlé suite à l'onde de choc lié au livre « Les Fossoyeurs » de Victor Castanet. Les détails de cette initiative seront présentés lors du **briefing de la SHHA le jeudi 17 mars (de 9 h 30 à 11 h), au MIPIM, à Cannes.**
- Il est urgent de s'attaquer aux **idées fausses** sur le secteur et de **représenter l'état d'avancement de la gouvernance** au sein des principaux opérateurs sur les principaux marchés européens.

Des publications et des documentaires récents ont semé le trouble sur le marché des maisons de retraite en France, d'aucun suspectant certains opérateurs d'adopter une logique systémique visant à privilégier la rentabilité au détriment de la qualité de service et du respect de la dignité dues aux résidents d'Ehpad.

La **SHHA** est convaincue que l'immense majorité des opérateurs du secteur ont au cours des dernières années effectués des efforts considérables pour améliorer le niveau de leurs engagements en matière de responsabilité sociale et environnementale (RSE). Toutefois, une défaillance, même marginale de la part d'un opérateur du secteur dégrade la confiance des investisseurs présents sur ce secteur d'activité, qui redoutent un risque d'image potentiellement inhérent à ce marché.

Or, à ce jour il n'existe pas d'outil ou de norme destinés à évaluer l'éthique et la performance de ces acteurs en matière de RSE.

Face à cette réalité, **MoZaiC AM** et la **SHHA**, ont décidé de mobiliser les opérateurs qui partagent ce constat à inventer collectivement un système qualité destiné à mesurer et valider l'existence de processus et de critères permettant de garantir à tous la réalité d'une organisation qui engage les moyens adéquats pour prendre en charge dignement et qualitativement leurs résidents. Cette initiative permettra par ailleurs d'identifier que des procédures soient mises en place pour s'assurer qu'en cas d'événement indésirable ou grave, ce dernier sera connu, traité et résolu de manière rapide et appropriée.

L'objectif est double : établir un état des lieux des systèmes de gouvernance et de leur qualité au sein des principaux opérateurs européens et s'assurer de la bonne exécution de leur mission de bien commun ainsi que des objectifs sociaux et

environnementaux pour poursuivre la mission qu'ils se donnent. Chaque opérateur pourra comparer son score avec le benchmark, et chaque investisseur pourra savoir, pour chacun des KPI identifiés, quel est le benchmark du secteur des maisons de retraite.

Une réflexion sera engagée par les membres de la SHHA pour savoir si cette initiative doit être complétée par la mise en place d'un label qui pourrait être établi avec l'aide d'agences de certification.

MoZaiC AM assurera le volet **opérationnel** et **analytique** nécessaire à cette initiative. Une **commission d'éthique** sera mise en place par la **SHHA** pour garantir une approche indépendante et structurée. Le questionnaire doit être développé dans les semaines à venir, afin que le rapport sur l'état de la gouvernance au sein des opérateurs européens de maisons de retraite soit publié d'ici la fin de l'année.

A propos de MoZaiC Asset Management

MoZaiC Asset Management est le partenaire des exploitants dans la mise en œuvre de leur stratégie de développement et des investisseurs dans l'acquisition, la gestion et la valorisation d'actifs immobiliers de santé en Europe.

<https://mozaic-am.com/>

About the Senior Housing and Healthcare Association:

SHHA is a multi-stakeholder platform that brings together industry leaders – operators, developers, financial institutions and “investors”. Established in 2020, it aims to promote, drive and encourage the maturity of the international senior housing and healthcare real estate investment markets and to help address post-COVID changes and the significant growth in demand.

www.shha.international

Press contact MoZaiC AM:

Cecilia Maldonado

cmaldonado@mozaic-am.com

+33 6 73 85 75 28

Press contact SHHA:

Sylwia Ziemacka

sylwia.ziemacka@shha.international